



INTERCONTINENTAL[®]

OSAKA

平素よりインターコンチネンタルホテル大阪にご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

インターコンチネンタルホテル大阪では、お客様と従業員の安心・安全を最優先に、新型コロナウイルスによる感染症予防対策に取り組んでいます。衛生基準を強化し、清掃に関する厳格な基準を設け、安心してお客様にご来館いただける環境づくりを心掛けております。

IHG クリーンプロミスについて



インターコンチネンタルホテルズグループ (IHG[®]) では、グローバル全体で「IHG Clean Promise」(IHG クリーンプロミス) を立ち上げ、衛生業界をリードする専門家として知られる、Cleveland Clinic (クリーヴランド・クリニック)、Ecolab (エコラボ) そして、Diversey (ディバーシー) とパートナーシップを提携しています。ご滞在中の安全や健康をサポートすることで、お客様へ快適な体験を提供してまいります。

<お客様へのお願い>

当館にお越しの前に、発熱や咳、息苦しさ、倦怠感の症状がある場合は、お出かけをお控えいただきますようお願い申し上げます。

以上を踏まえ、館内では次の取り組みを実施しております。

お客様には、ご理解ならびにご協力いただけますようお願い申し上げます。

<宴会場・ウェディングでの対応について>



- ・ご希望に応じて非接触型体温計の貸し出し



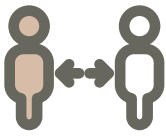
- ・各ご宴会開始前、終了前、エレベーターボタン、トイレを含むパブリックエリアの清掃・消毒および会場内備品の消毒

平常館内清掃に加え、従業員による定期的なアルコール消毒を実施しております。
(共用箇所の手すりやドアノブ、トイレ、エレベーター、ロビー周辺)



- ・共用エリア、各エレベーター前、各宴会場の出入口にアルコール消毒ポンプの設置

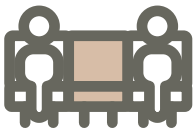
1階エントランス、20階ロビーエリア、トイレにアルコール消毒ポンプを設置しております。
また、ご宴会・ご婚礼にご参加のおお客様にご利用いただきやすいよう、ご宴会スペースにも消毒ポンプを設置します。



- ・エレベーターや、喫煙スペースご利用人数の制限



- ・会場内空調設備による十分な換気および可能な限り会場ドアを開放



- ・距離を確保したレイアウトのご提案



- ・各ご宴会の際、宴会サービススタッフ全員のマスク着用



- ・各宴会サービススタッフ・キッチンスタッフを含む全社員の手指のアルコール消毒及び、検温、体調管理の徹底

全従業員が定期的な手洗い、うがい、アルコール消毒をしており、従業員及び外部業者が館内に立ち入る際は、入り口にて全員の検温を実施しております。また発熱や、体調が優れない従業員は自宅待機としております。

今後につきましては、状況の変化に対応しながら随時追加の対策を講じてまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。